

Engagements qualité Aplix



Conformément aux orientations stratégiques majeures définies pour nous permettre d'atteindre notre ambition, nous nous engageons à poursuivre le développement de nos ventes et de notre rentabilité, à améliorer notre niveau de qualité, à déployer notre démarche RSE et à accélérer notre transition vers la digitalisation et l'automatisation.

La satisfaction globale de nos clients est prioritaire.

Développer un service adapté à chaque client

Nous proposons des solutions innovantes et nous les améliorons continuellement.

Nous prenons en compte, outre les obligations réglementaires en vigueur, les exigences et les contraintes spécifiques de nos clients.

Nous assurons la sécurité des utilisateurs de nos produits.

Nous développons avec nos clients une communication proactive, transparente et efficace.

Inscrire nos actions dans une démarche d'amélioration continue et de développement durable

Nous mettons en œuvre des démarches d'amélioration continue et de gestion des risques et opportunités qui contribuent à améliorer la performance de l'entreprise et participent ainsi à sa pérennité.

Nous apportons des réponses rapides et pertinentes à chacun de nos clients.

Nous mettons en œuvre et améliorons les outils et les méthodologies appropriées pour progresser.

Assurer la cohérence de notre organisation avec nos objectifs et l'implication de tous

Par la formation et l'accompagnement, chacun à son poste développe ses compétences pour garantir la qualité de son travail et ainsi assurer la qualité de nos produits et services.

La fixation et la déclinaison annuelles des objectifs permettent à chacun de s'inscrire dans la démarche d'amélioration des résultats de l'entreprise.

Nous développons avec nos partenaires des relations de collaboration équitables et profitables.

Notre système de management est *conforme aux exigences de l'ISO9001*, IATF16949 pour nos activités automobile, et BRC pour nos activités packaging.

Tous et chacun, nous sommes professionnels, responsables de la qualité et visons l'excellence.

Sandrine PELLETIER
Présidente Directrice Générale Aplix
Le 05 février 2018